



ALGEMENE VOORWAARDEN *English below*

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ons: InstockMarket: Instock Products B.V., statutair gevestigd te Amsterdam aan de Stammerdijk 7B, 1112 AA Diemen.

Overeenkomst: Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'overeenkomst', moet hieronder worden verstaan iedere afspraak tussen InstockMarket en klant en elke wijziging of aanvulling daarop.

Klant: Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot InstockMarket in relatie staat door middel van een overeenkomst. Met name wordt onder 'klant' ook verstaan: degene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling producten worden geleverd.

Goederen: Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'goederen', moet hieronder worden verstaan alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een overeenkomst aan klant (zullen) worden afgeleverd.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van InstockMarket en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen InstockMarket en de klant, ook als derden bij de uitvoering daarvan worden betrokken.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal InstockMarket voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden te zien zijn.

2.3 Door onze klanten gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing op transacties die plaatsvinden binnen InstockMarket terzij onze klant onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen daarvoor in de plaats te stellen en wij daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd. In geval wij uitdrukkelijk akkoord zijn gegaan met de voorwaarden van een klant geldt dat onze voorwaarden desalniettemin van toepassing zijn op onderwerpen waarover niets is opgenomen in de voorwaarden van de klant.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

3.1 Wij zijn pas gebonden na onze schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van een bestelling, dan wel nadat wij tot levering overeenkomstig de geplaatste bestelling zijn overgegaan.

3.2 Overeenkomst door bemiddeling van onze vertegenwoordigers of agenten tot stand gebracht, binden ons eveneens pas nadat deze door ons schriftelijk dan wel elektronisch zijn bevestigd, dan wel nadat wij tot levering overeenkomstig de geplaatste bestelling zijn overgegaan.

3.3 Door ons in onze webshop, in onze prospectie en ander drukwerk verstrekte gegevens zoals afbeeldingen, samenstellingen, gewichten en dergelijke zijn niet bindend.

3.4 Het risico van misinterpretatie van telefonisch opgegeven orders die niet vóór de uitvoering schriftelijk en/of elektronisch door de klant zijn bevestigd, is voor rekening van de klant.

ARTIKEL 4: ANNULERING

4.1 Indien de klant een met ons gesloten overeenkomst wenst te annuleren na de deadline van de uiterlijke besteltijd, is de klant annuleringskosten verschuldigd ten belope van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW).

4.2 Indien het aan de klant te wijten is dat door hem gekochte/bestelde producten niet kunnen worden afgeleverd, wordt dat beschouwd als annulering van de overeenkomst.

4.3 Om leveringen zo duurzaam en efficiënt mogelijk te plannen, dient de klant een geplande levering uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden indien er voor zijn vaste leverdag(en) geen bestelling wordt geplaatst. Bij het uitblijven van een tijdige afmelding is InstockMarket gerechtigd een bijdrage van €24,50 in rekening te brengen ter dekking van de reeds gemaakte kosten. In geval van uitzonderingen of onvoorziene situaties treedt InstockMarket op verzoek in overleg met de klant.

ARTIKEL 5: OPZEGGING; ONTBINDING

5.1 Wij hebben het recht de met de klant gesloten overeenkomst en enige daarmee samenhangende overeenkomst buiten rechte door middel van een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, indien:

- De klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- De klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Het faillissement van de klant wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- De onderneming van de klant wordt geliquideerd, de klant zijn huidige ondernemer staakt, of (de zeggenschap in) de onderneming van de klant al dan niet door middel van een aandelentransactie, wordt overgedragen;
- Ten laste van de klant beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst nadelig beïnvloedt, dan wel;
- De klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

5.2 Als wij de overeenkomst hebben ontbinden of opgezegd, is onze vordering op de klant, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

5.3 De klant heeft geen recht een met ons gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten indien hij op dat moment zelf in verzuim is.

ARTIKEL 6: GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

6.1 Indien wij op welke wijze dan ook vernemen dat de klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie hebben wij, ondanks mogelijk andersluidende afspraken, de keuze om de producten uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7: GOEDEREN

7.1 InstockMarket ontvangt en sorteert:

- onbewerkte AGF retourstromen van telers, producenten en tussenhandelaren in het InstockMarket Food Rescue Center;
- vlees en vis vanuit producenten, verpakkingsbedrijven of groothandelaren;
- houdbare producten vanuit producenten, verpakkingsbedrijven of groothandelaren;
- brood vanuit bakkers en groothandelaren.

7.2 Het land van herkomst van de goederen kan zowel binnen als buiten de EU zijn.

7.3 Indien zich door leveranciers van InstockMarket geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. de fabricage of verpakking ontstane product gebreken, dient de klant met de betreffende goederen te handelen conform de door InstockMarket in die gevallen bekend gemaakte recall-procedure.

7.4 Producten met een biologische oorsprong label zijn producten die oorspronkelijk als biologisch werden geproduceerd of verkocht. Producten mogen volgens de wet biologisch genoemd worden als minimaal 95% van de ingrediënten biologisch zijn. Doordat wij reststromen ontvangen kunnen wij niet garanderen dat de producten nog biologisch zijn.

ARTIKEL 8: VERVOER & EMBALLAGE

8.1 De goederen worden geleverd in kartonnen dozen.

8.2 Bij aflevering van de goederen op het adres van de klant, wordt de wijze van transport door InstockMarket bepaald. De klant dient de goederen onmiddellijk af te nemen.

8.3 De klant dient zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats, een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen, een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats, alsmede voor het door ons kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.

8.4 Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de klant is niet inbegrepen. Indien wij op verzoek van de klant producten verder afleveren of ophalen dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van de klant, zijn zij niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden en lossen.

ARTIKEL 9: LEVERINGSVOORWAARDEN

9.1 De goederen van InstockMarket worden geleverd na aanleiding van een geplaatste bestelling op InstockMarket.nl.

9.2 De goederen van InstockMarket kunnen geleverd worden door een Food Rescue Driver van InstockMarket zelf of door een externe partij.

9.3 De termijn voor levering vangt aan nadat wij alle voor levering noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

9.4 De klant is volledig verantwoordelijk voor de producten vanaf het moment van aflevering. Dit geldt ook in het geval de klant ons heeft verzocht de producten af te leveren op een moment dat (een vertegenwoordiger van) de klant niet aanwezig is.

9.5 Het in het vorige lid bepaalde geldt ook indien de klant ons in verband met zijn afwezigheid een toegangssleutel heeft verstrekt waarmee wij onszelf toegang hebben verschaft om de producten te kunnen leveren.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

10.1 De klant dient bij de ontvangstneming van de goederen te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Bij zichtbare schades of gebreken mag de klant dit melden aan de accountmanager van InstockMarket.

10.2 Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, als het om verse, koel- of diepvriesproducten gaat, per omgaande uiterlijk binnen 8 uur na aflevering door de klant aan InstockMarket te worden gemeld.

ARTIKEL 11: FACTURATIE EN BETALING

11.1 Tenzij uitdrukkelijk ander vermeld, gelden onze prijzen:

- in euro exclusief BTW en eventueel andere door de overheid opgelegde belastingen en/of opslagen;
- op basis van door ons gehanteerde minimum basishoeveelheden;
- exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van factuur. Eventuele uitzonderingen zijn schriftelijk overeengekomen.

11.3 Door middel van het tekenen van de pakbon bevestigt de klant de ontvangst van de goederen. Bij manco levering wordt direct telefonisch contact opgenomen met de accountmanager van InstockMarket.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1: GENERAL

In these terms and conditions, the following definitions apply:

Us: InstockMarket: Instock Products B.V., registered in Amsterdam at Stammerdijk 7B, 1112 AA Diemen.

Agreement: Where these general terms and conditions refer to an ‘agreement’, this shall mean any arrangement between InstockMarket and the client and any amendment or addition thereto.

Client: Where these general terms and conditions refer to ‘client’, this shall mean any natural or legal person who is in a relationship with InstockMarket by means of an agreement. In particular, ‘client’ also means: the person on whose account and on whose instructions or through whose actions products are delivered.

Goods: Where these general terms and conditions refer to ‘goods’, this shall mean all tangible items that are or will be delivered to the client in the performance of an agreement.

ARTICLE 2: APPLICABILITY

2.1 These general terms and conditions apply to every offer made by InstockMarket and to every agreement concluded between InstockMarket and the client, even if third parties are involved in the performance thereof.

2.2 Before the agreement is concluded, the general terms and conditions are made available to the client. If this is not reasonably possible, InstockMarket will indicate, before the agreement is concluded, how the general terms and conditions can be viewed.

2.3 Terms and conditions used by our clients do not apply to transactions taking place within InstockMarket, unless our client explicitly rejects our terms and conditions with the statement that their own terms and conditions shall apply instead, and we have explicitly agreed to this. In the event that we have explicitly agreed to a client’s terms and conditions, our terms and conditions nevertheless apply to matters not covered by the client’s terms and conditions.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

3.1 We are only bound after our written or electronic confirmation of an order, or after we have proceeded to delivery in accordance with the order placed.

3.2 Agreements concluded through the mediation of our representatives or agents are likewise only binding on us after these have been confirmed by us in writing or electronically, or after we have proceeded to delivery in accordance with the order placed.

3.3 Information provided by us in our webshop, in our prospectus and other printed materials, such as images, compositions, weights and the like, are not binding.

3.4 The risk of misinterpretation of orders placed by telephone that have not been confirmed in writing and/or electronically by the client prior to execution is at the client's expense.

ARTICLE 4: CANCELLATION

4.1 If the client wishes to cancel an agreement concluded with us after the deadline of the final order time, the client owes cancellation costs amounting to 100% of the invoice amount involved in the agreement (excluding VAT).

4.2 If it is due to the client that products purchased/ordered by them cannot be delivered, this is regarded as cancellation of the agreement.

4.3 In order to plan deliveries as sustainably and efficiently as possible, the customer must cancel a scheduled delivery at least 24 hours in advance if no order is placed for their fixed delivery day(s). If timely cancellation is not received, InstockMarket is entitled to charge a contribution of €24.50 to cover the costs already incurred. In the event of exceptions or unforeseen circumstances, InstockMarket will consult with the customer upon request.

ARTICLE 5: TERMINATION; DISSOLUTION

5.1 We have the right to dissolve or terminate, in whole or in part, the agreement concluded with the client and any related agreement, without legal intervention, by means of a single written notice with immediate effect, if:

- The client is in default of fulfilling their obligations under the agreement;
- The client applies for (provisional) suspension of payments or is granted (provisional) suspension of payments;
- The bankruptcy of the client is applied for, or they are declared bankrupt;
- The client's business is liquidated, the client ceases their current business operations, or (control of) the client's business is transferred, whether or not by means of a share transaction;
- Attachment is levied against the client and this adversely affects the performance of the agreement; or
- The client must otherwise be deemed no longer capable of fulfilling the obligations under the agreement.

5.2 If we have dissolved or terminated the agreement, our claim against the client, increased by interest, damages and costs, is immediately and fully due and payable.

5.3 The client has no right to terminate or dissolve an agreement concluded with us, in whole or in part, or to suspend their obligations if they are themselves in default at that time.

ARTICLE 6: CHANGED CIRCUMSTANCES

6.1 If we become aware in any way that the client is not creditworthy for the amount of the transaction in question, we have the option, notwithstanding any agreements to the contrary, to deliver the products exclusively against cash on delivery, or to require advance payment, or to dissolve the agreement.



7.1 InstockMarket receives and sorts:

- unprocessed AGF return flows from growers, producers and intermediaries at the InstockMarket Food Rescue Center;
- meat and fish from producers, packaging companies or wholesalers;
- ambient products from producers, packaging companies or wholesalers;
- bread from bakers and wholesalers.

7.2 The country of origin of the goods may be both within and outside the EU.

7.3 In the event of recall actions initiated by InstockMarket's suppliers due to product defects arising from manufacturing or packaging, the client must handle the relevant goods in accordance with the recall procedure communicated by InstockMarket in such cases.

7.4 Products with an organic origin label are products that were originally produced or sold as organic. Products may legally be called organic if at least 95% of the ingredients are organic. As we receive surplus flows, we cannot guarantee that the products are still organic.

ARTICLE 8: TRANSPORT & PACKAGING

8.1 The goods are delivered in cardboard boxes.

8.2 Upon delivery of the goods to the client's address, the method of transport is determined by InstockMarket. The client must take delivery of the goods immediately.

8.3 The client must ensure a sufficient and easily accessible loading and unloading area, promote the shortest possible waiting time, ensure good accessibility of the loading and unloading area, as well as enable us to use the usual means of transport. Load carriers must be able to be placed or taken directly behind the first access door of the premises.

8.4 The transportation or movement of products within the client's business premises or on the client's site in any manner whatsoever is not included. If, at the client's request, we deliver or collect products further than directly behind the first access door of the client's premises, we are not liable for spoilage, loss of quality or any damage that occurs during that part of the loading and unloading process.

ARTICLE 9: DELIVERY

9.1 InstockMarket's goods are delivered following an order placed on InstockMarket.nl.

9.2 InstockMarket's goods can be delivered by a Food Rescue Driver from InstockMarket itself or by an external party.

9.3 The delivery period commences after we have received all information necessary for delivery.

9.4 The client is fully responsible for the products from the moment of delivery. This also applies in the event that the client has requested us to deliver the products at a time when (a representative of) the client is not present.

9.5 The provisions of the previous paragraph also apply if the client has provided us with an access key in connection with their absence, which we have used to gain access in order to deliver the products.



ARTICLE 10: COMPLAINTS

10.1 Upon receipt of the goods, the client must verify whether the delivery corresponds to the order placed. In the event of visible damage or defects, the client may report this to the InstockMarket account manager.

10.2 Complaints regarding shortages or defects in the delivered goods that are not immediately apparent must, in the case of fresh, refrigerated or frozen products, be reported by the client to InstockMarket promptly and no later than 8 hours after delivery.

ARTICLE 11: INVOICING AND PAYMENT

11.1 Unless expressly stated otherwise, our prices apply:

- in euros excluding VAT and any other taxes and/or surcharges imposed by the government;
- based on minimum base quantities used by us;
- excluding costs of packaging and/or containers.

11.2 Payment must be made within 14 days of receipt of invoice. Any exceptions are agreed upon in writing.

11.3 By signing the delivery note, the client confirms receipt of the goods. In the event of a shortage delivery, the client immediately contacts the InstockMarket account manager by telephone.